

## SW-B-K1-W3 Versterkt de eigen kracht van de groep

### Begeleidingsverslag:

1: Maak samen met je begeleider de keus met welke cliënt of groep je deze opdracht gaat uitwerken: Cliënt A

2: Breng samen met de cliënt haar kwaliteiten, talenten en kracht in beeld:

- Leergierig, Cliënt A staat altijd open om zich te ontwikkelen en vind het heel belangrijk om snel de Nederlandse taal te leren.
- Zelfverzekerd, op veel vlakken staat zij heel stevig in haar schoenen en weet precies wat ze wil. Dit is een hele mooie eigenschap die erg belangrijk is, omdat zij heel veel te maken heeft met instanties die soms veel kunnen invullen voor haar. Zij kan goed haar grenzen aangeven. En is daarin zeer realistisch.
- Vriendelijk, ze is erg vriendelijk zowel naar organisaties toe als de moeder die ze is van 5 kinderen. Ze doet alles voor haar kinderen en is zeer betrokken als moeder zijnde.
- Slim, zij is erg slim en leert ook heel snel. Zelf is de op dit vlak nog wel verlegen maar ik denk als zij zo door blijft gaan dat ze veel kan bereiken.
- Verlegen, ze kan soms erg verlegen worden waardoor ze niet uit haar woorden kan komen. Vertrouwen is ontzettend belangrijk. Ik merk dat ze steeds opener wordt en ook foutjes durf te maken op het vlak van de Nederlandse taal, zo kunnen wij steeds beter met elkaar communiceren.
- Haar kracht is haar doorzettingsvermogen, ze gaat altijd door. Ze staat er wat er ook aan de hand is voor haar 5 kinderen klaar, ze heeft onwijs veel meegemaakt. Maar dit laat zij zichzelf niet in de weg staan, heel mooi om te zien en erg leerzaam.

3: Waar nodig ondersteun je de cliënten om vaardigheden verder te ontwikkelen:

- Alle taken die we doen, doen we echt samen, bijvoorbeeld de dokter bellen. Dit is voor haar lastig omdat zij nog niet goed genoeg Nederlands spreekt. Dan leg ik uit dat je de naam en geboortedatum nodig hebt voor het maken van een afspraak, dan spreek ik af dat ik bel maar dat zij dan de geboortedatum en naam opschrijft voor mij en waarom zij een afspraak wil voor de dokter. Zo leert zij dus al wel wat er voor nodig is om de dokter te bellen en wanneer zij goed genoeg Nederlands spreekt kan ze alle taken zelf.
- Financiële overzicht, samen maken we zo nu en dan een budgetteringsformulier met de in en uitgaven. Zo is het helder waar haar in en uitgaven naar toe gaan en wat ze zou kunnen sparen. Sparen is iets waar we nu steeds meer mee bezig gaan, ook betrek ik als ik op huisbezoek ben de oudste kinderen daarin mee. Het is belangrijk ook voor hen om te leren sparen en waar dat eigenlijk goed voor is. Zo worden ze steeds meer bewust.
- Zelfredzaamheid, zoals ik al in het bovenstaande benoemde. Dit is onwijs belangrijk. We willen ze begeleiden tot ze het zelf kunnen, dat is ons doel. Zo is het dus heel belangrijk om alles samen met de cliënt te doen, bijvoorbeeld er moet een ondertekende brief komen. Met de data, naam, en handtekening. Het uitleggen hiervan is op zich al een proces, waarom moet dit getekend worden? Dat leg ik uit aan de cliënt en ik laat ze zelf de datum opzoeken. Het kost meer tijd om het de cliënt te laten doen, maar dit alles hoort bij de zelfredzaamheid en dit geeft de cliënt een gevoel van kracht en zelfvertrouwen, dit bevordert is zo belangrijk.
- Zelfvertrouwen, heel belangrijk is het stimuleren van hun kracht en zelfvertrouwen. Daarom vind ik het belangrijk om mijn cliënten goed te kennen en weten waar ik ze in kan stimuleren en het zien van hun kracht en het benoemen kan al heel positief werken.

#### 4: Steun de cliënt om hulp in de schakelen vanuit haar omgeving

- Deze cliënt heeft een uitgebreide sociale kring, hier kan zij waar nodig hulp krijgen. Dit is fijn omdat ze beide Arabisch spreken. En zij kan hier goed praten over haar verleden met lotgenoten over wat zij heeft meegemaakt, dit geeft erkenning.

#### 5: Stimuleer de cliënt om te vertrouwen op zijn eigen kracht om keuzes te maken en persoonlijke en of maatschappelijke doelen te realiseren;

Dit doe ik door de kwaliteiten en kracht van de cliënt te onderzoeken en te benoemen, en kijken hoe we dit kunnen bevorderen. In Cliënt A haar geval is dit leergierig bijvoorbeeld. Ze wil graag meer leren en ze wil graag vrijwilligerswerk doen eens in de week, dit is een hele mooie optie, aangezien de kinderen dan naar school zijn. Dit gaan we samen regelen we gaan kijken wat zij het leukste zou vinden om te gaan doen en kijken naar alle opties.

#### 6: Schrijf een begeleidingsverslag over de geboden ondersteuning:

- Overzicht netwerk cliënt- bijgevoegd
- Uitleg over het belang van uitgaan van de kwaliteiten van de cliënt
- Beschrijving van de manier waarop je de eigen kracht van de cliënt/doelgroep hebt versterkt
- Beschrijving van de manier waarop je rekening houdt met de achtergrond en cultuur

Dit doe ik door middel van mij in te lezen uit welk land ze oorspronkelijk komen, welk geloofsovertuiging de cliënten hebben en wat voor normen en waarden daar tot behoren. Ik vind het belangrijk om de basis te weten waarom iemand hier gekomen is bijvoorbeeld, iedere situatie en ieder mens is anders. Dus vind ik het belangrijk om open alle gesprekken in te gaan en via daar informatie op te doen over de cliënt zijn/haat cultuur en achtergrond. Wel is het slim om de basis dus uit te zoeken en je te verdiepen in het geloof van een ander. Maar de persoon zelf kan pas de echte realiteit vertellen, dit is belangrijk om niet te snel mijn oordeel te geven. Voor deze gesprekken is eerst vertrouwen nodig, naar mate ik de cliënten langer ken hoe meer ik weet van hun achtergrond, cultuur en situatie.

#### Overzicht netwerk cliënt:

5 kinderen	Haar Zus
Contactpersoon Vluchtelingenwerk	Buren
Vriendinnen	Leraren haar school en van de kinderen
Klasgenoten van inburgering	Gemeente contactpersoon
Haar broer	Haar Nicht